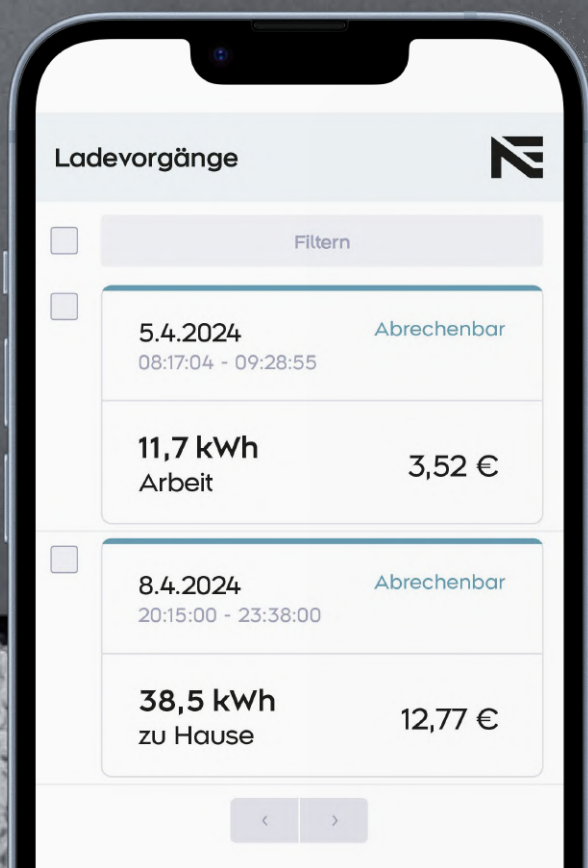




no wallbox. no problem.

NEcharge-App Bedienungsanleitung



Inhaltsverzeichnis

Allgemeines	2
Registrieren	3
Anmelden	4
Passwort vergessen	4
NEcharge verbinden	5
Einrichtung abschließen	6
Ladevorgang starten	7
Ladevorgang beenden	8
Ladeeinstellungen	9
Ladehistorie	10
Ladevorgänge filtern	11
Ladevorgänge exportieren	12
Profileinstellungen	13
Ihr Unternehmen	14
Kabel Einstellungen	15
WLAN / OCPP	16
Hilfecenter	17

Allgemeines

Diese Bedienungsanleitung wurde zu NEcharge-App Version 0.53.2 erstellt.

Die NEcharge-App ist für iOS und Android verfügbar.



Apple App-Store
- iOS 13.4 oder neuer

Android Google Playstore
- Android 5.0 oder neuer

Bluetooth Hinweise

Bitte stellen Sie vor der Verwendung der App sicher, ob Ihr Gerät über Bluetooth verfügt und ob dieses aktiviert und für die NEcharge-App freigegeben wurde.

Android Hinweise

Bitte beachten Sie, dass der Standort aktiviert ist und die Standortberechtigungen für die NEcharge-App freigegeben wurden. Diese werden nur für Bluetooth-Funktionalitäten benötigt.

Registrieren

- 1 Wählen Sie einen Vor -und Nachnamen.
- 2 Geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein.
- 3 Wählen Sie ein sicheres Passwort und wiederholen Sie dieses.
- 4 Erklären Sie sich mit den AGB der NEcharge einverstanden.
- 5 Nach dem Absenden, erhalten Sie eine E-Mail. Erst nach dem Bestätigen dieser, können Sie mit der Anmeldung in der App fortfahren.

The image shows a smartphone screen displaying the NEcharge registration form. The form is titled "Registrieren" and includes the following fields and elements:

- Vorname**: A text input field with a circled "1" next to it.
- Nachname**: A text input field with a circled "2" next to it.
- E-Mail**: A text input field with a circled "3" next to it.
- Passwort**: A text input field with a circled "4" next to it.
- Passwort wiederholen**: A text input field with a circled "5" next to it.
- Checkbox**: A checkbox with the text "Ich erkläre mich mit den AGB der NEcharge GmbH einverstanden." and a circled "6" next to it.
- Registrieren**: A green button with the text "Registrieren" and a right arrow, with a circled "7" next to it.

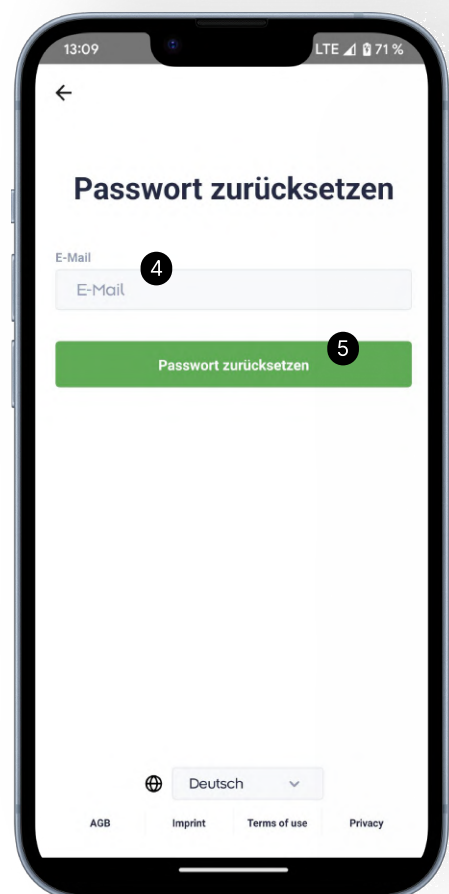
At the bottom of the screen, there is a language selector set to "Deutsch" and a footer with links for "AGB", "Imprint", "Terms of use", and "Privacy".

Anmelden

- 1 Geben Sie Ihre gewählte E-Mail und Passwort ein.
- 2 Hier können Sie zum "Passwort vergessen"-Screen wechseln.
- 3 Nach dem Absenden sind Sie in der App angemeldet.

Passwort vergessen

- 4 Geben Sie Ihre E-Mail ein.
- 5 Nach dem Absenden erhalten Sie eine E-Mail. Folgen Sie diesem Link und geben Sie Ihr neues Passwort ein. Danach können Sie das gewählte Passwort für die Anmeldung in der NEcharge-App verwenden.



NEcharge verbinden

- 1** Klicken Sie auf NEcharge verbinden um das Such-Pop-up zu öffnen.
- 2** Starten Sie die Suche nach Ihrem NEcharge-Ladekabel. Stellen Sie sicher, dass Ihr Ladekabel am Strom angeschlossen ist und weiß leuchtet.
- 3** Wählen Sie Ihren NEcharge aus. Das Ladekabel und Ihr Handy verbindet sich nun. Beim erstmaligen Verbinden, achten Sie auf eine mögliche Benachrichtigung, welche um eine Kopplung der zwei Geräte anfragt. Bestätigen Sie ggf. diese.



Einrichtung abschließen

- 1 Nach dem erstmaligen Verbinden mit dem NEcharge-Ladekabel werden Sie nach Ihrem Stromtarif gefragt. Geben Sie hier bitte Ihren €-Betrag pro kWh ein.
Falls Sie diesen zum Zeitpunkt des Einrichtens nicht wissen, können Sie diesen zu einem späteren Zeitpunkt in Ihren Profileinstellungen ändern.
- 2 Das NEcharge-Ladekabel wird durch das Abschließen der Einrichtung neu gestartet. Sie werden zum Homescreen der App weitergeleitet.



Ladevorgang starten

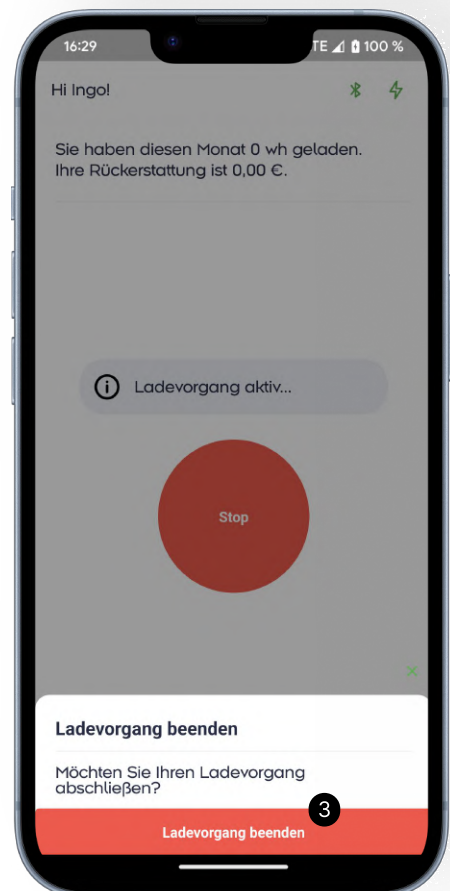
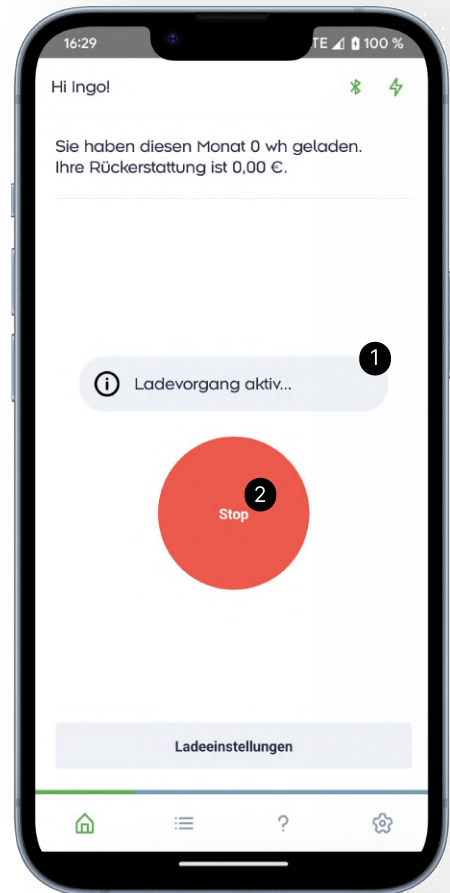
- 1 Zeigt Ihnen den Status Ihres NEcharge-Ladekabel an.
- 2 Klicken Sie auf "Start", um das Ladevorgang starten-Pop-up zu öffnen.
- 3 Sie können zwischen einem privaten und abrechenbaren Ladevorgang wählen.
- 4 Optional können Sie eine Notiz zu Ihrem Ladevorgang anhängen.
- 5 Wählen Sie Ihren Ladeort aus.
- 6 Geben Sie Ihren Kilometerstand ein. Bei einem privaten Ladevorgang ist dieser optional und kann leer gelassen werden.
- 7 Starten Sie Ihren Ladevorgang. Das Ladekabel wechselt von einer weißen LED in eine blaue (abrechenbar) oder grüne (privat) LED. Auch sehen Sie bei (1) einen "Ladevorgang aktiv" - Status



Ladevorgang beenden

- 1** Zeigt Ihnen den Status Ihres NEcharge-Ladekabel an.
- 2** Klicken Sie auf "Stop", um das Ladevorgang stoppen-Pop-up zu öffnen.
- 3** Klicken Sie "Ladevorgang beenden" um Ihren Ladevorgang zu pausieren. Ihr Ladevorgang ist nun angehalten. Vollständig abgeschlossen wird dieser, wenn Sie Ihr Ladekabel von Ihrem Fahrzeug abziehen.

Alternativ wird ein Ladevorgang auch ohne der NEcharge-App, durch das Abziehen des Ladekabels von Ihrem Fahrzeug, beendet.



Ladeeinstellungen

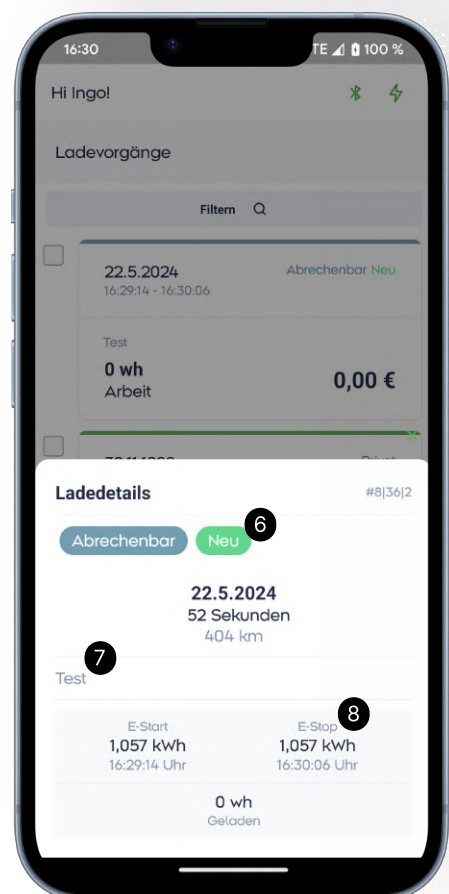
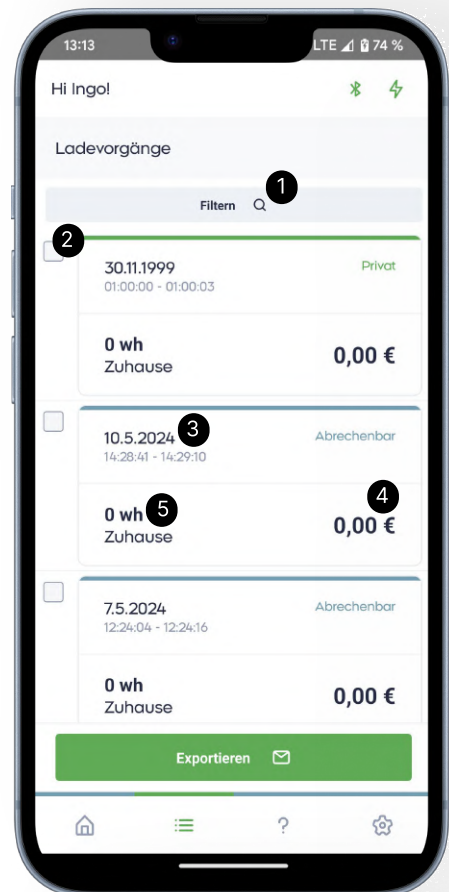
- 1 Wählen Sie Ihre gewünschten Ampere Einstellungen aus.
- 2 Speichern Sie Ihre Einstellungen.

Diese Einstellungen sind nur dauerhaft, wenn Ihr Ladekabel nicht an Ihrem Fahrzeug angeschlossen ist. Falls Sie die Einstellungen bei angeschlossenem Fahrzeug oder während eines Ladevorgangs verändern, bleiben diese nur bis zum nächsten Ladevorgang erhalten.



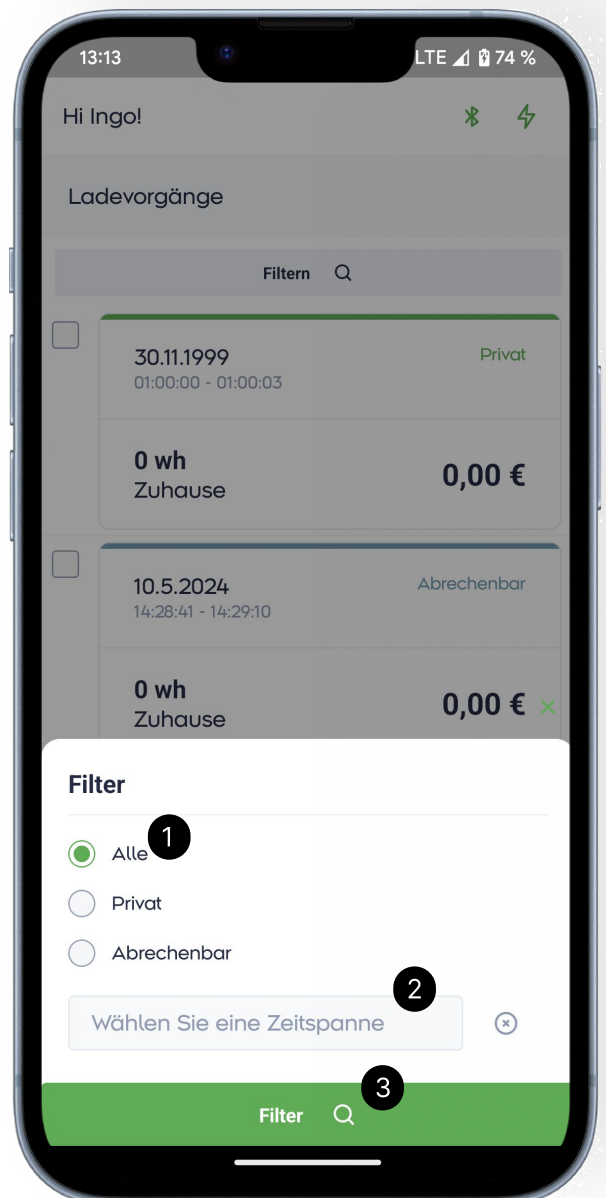
Ladehistorie

- 1 Hier wird das Filter-Pop-up geöffnet. Mehr dazu unter "Ladevorgänge filtern".
- 2 Sie können Ihre Ladevorgänge auswählen, um gewünschte Ladevorgänge zu exportieren. Mehr dazu unter "Ladevorgänge exportieren".
- 3 Zeigt Ihnen das Start-Datum und die Ladedauer an.
- 4 Zeigt Ihnen Ihre Ladekosten an. Dieser Wert ist von Ihrem gewählten Stromtarif abhängig.
- 5 Zeigt Ihnen Ihre Energiemenge und Ihren Ladestandort an.
- 6 Hier werden Ihnen die Kategorien Ihres Ladevorgangs dargestellt.
- 7 Ihre optionale Notiz wird Ihnen hier angezeigt.
- 8 Hier sehen Sie mit welchem kWh-Stand gestartet und beendet wurde. Die dazugehörigen Uhrzeiten werden angezeigt.



Ladevorgänge filtern

- 1** Hier können Sie nach der Kategorie Ihrer Ladevorgänge filtern.
- 2** Sie können einen beliebigen Zeitraum auswählen.
- 3** Speichern Sie Ihre Auswahl. Die gewünschten Ladevorgänge werden geladen.



Ladevorgänge exportieren

- 1 Wählen Sie einen der letzten drei Monate aus.
- 2 Wählen Sie eine Ladevorgangskategorie aus.
- 3 Starten Sie Ihren Export. Danach können Sie direkt in der NEcharge-App das PDF herunterladen. Zusätzlich erhalten Sie Ihr PDF auch als Download per E-Mail.

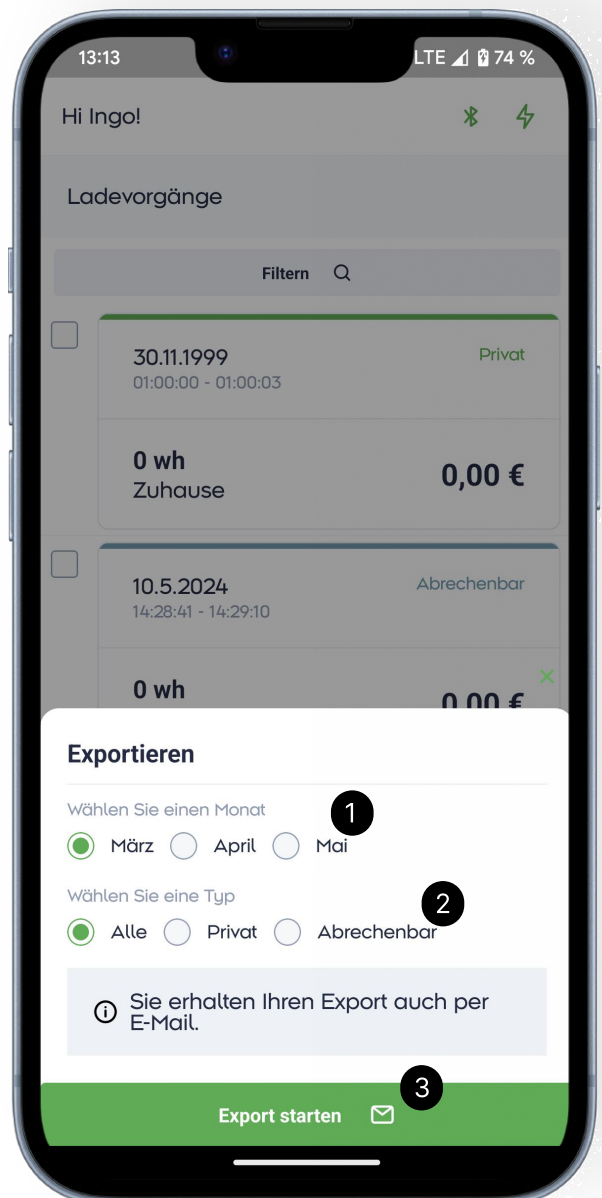
Tipps

1. Zeitraum

Sie können Ihre Ladevorgänge nach einem beliebigen Zeitraum filtern und damit einen Export starten. Somit sind Sie nicht auf die letzten drei Monate beschränkt.

2. Auswahl

Sie können aus Ihrer Liste über die Checkbox gewisse Ladevorgänge auswählen und einen Export starten. Damit haben Sie nur die gewünschten Ladevorgänge in Ihrem PDF.



Profil Einstellungen

- 1** Sie können jederzeit Ihren Vor- und Nachname ändern.
- 2** Hier können Sie Ihren Stromtarif ändern.
- 3** Speichern Sie Ihre Einstellungen.

In der aktuellen Version können Sie noch nicht Ihre E-Mail Adresse ändern. Falls Sie hier eine neue vergeben wollen, melden Sie sich bitte bei unserem Support: hello@necharge.at

13:14 LTE 74 %

Hi Ingo!

< Profil Einstellungen

Vorname
Ingo 1

Nachname
Winkler

E-Mail
ingow96@gmail.com

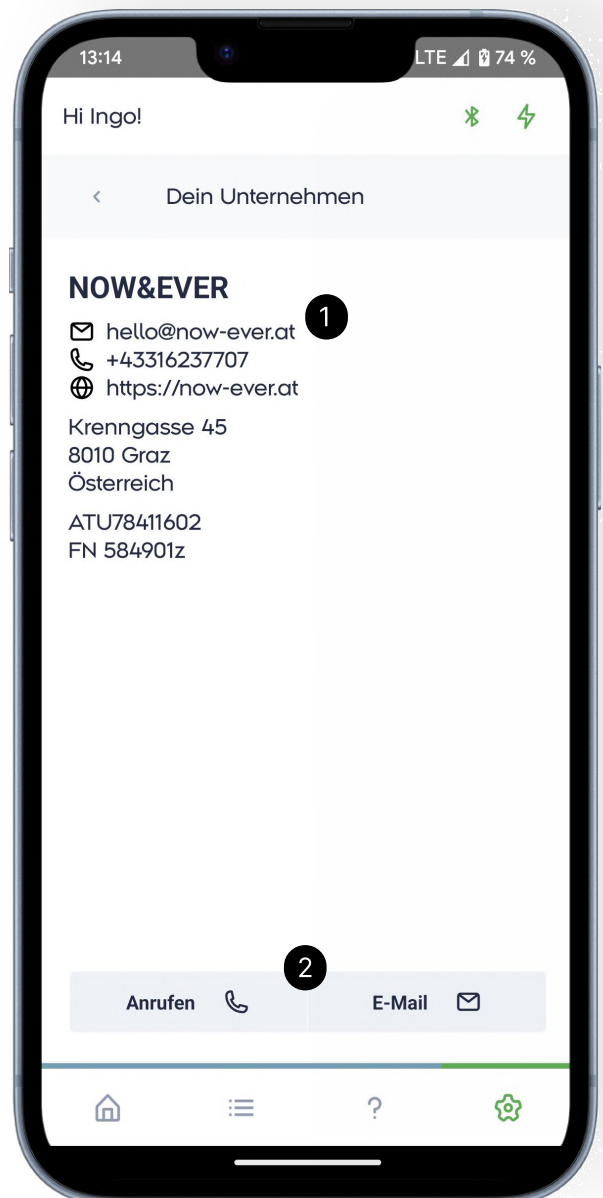
€ pro kWh 2
0,33000

Speichern 3

Ihr Unternehmen

- 1 Hier können Sie die Kontaktdaten Ihres Unternehmens einsehen.
- 2 Sie können Ihr Unternehmen kontaktieren.

Diese Seite ist nur verfügbar, wenn Ihr Account mit einem Unternehmen verknüpft ist.



Kabel Einstellungen

1 Hier können Sie Ihre Seriennummer und Ihre Firmware Versionen einsehen.

2 Falls eine neue Firmwareversion zur Verfügung steht, können Sie über diesen Button Ihr Kabel updaten.

Ein Update kann etwa um die 15 Minuten dauern, bitte achten Sie darauf, dass Ihr Handy genügend Akku hat und dass Ihr Ladekabel am Strom bleibt.

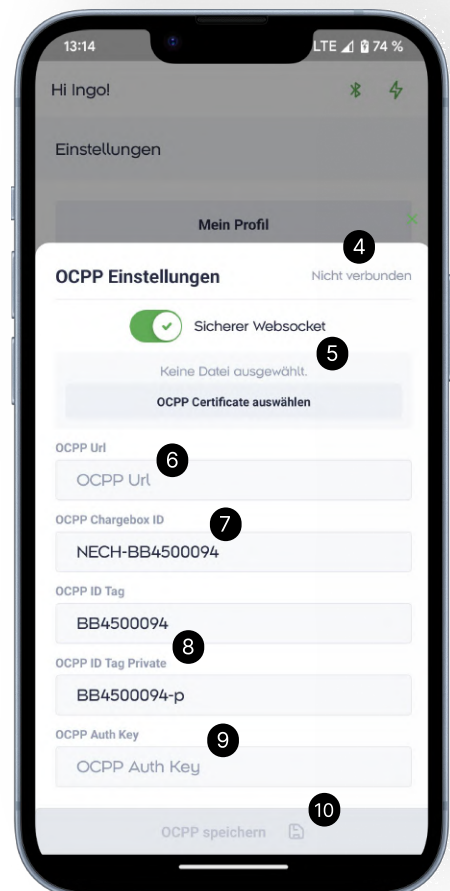
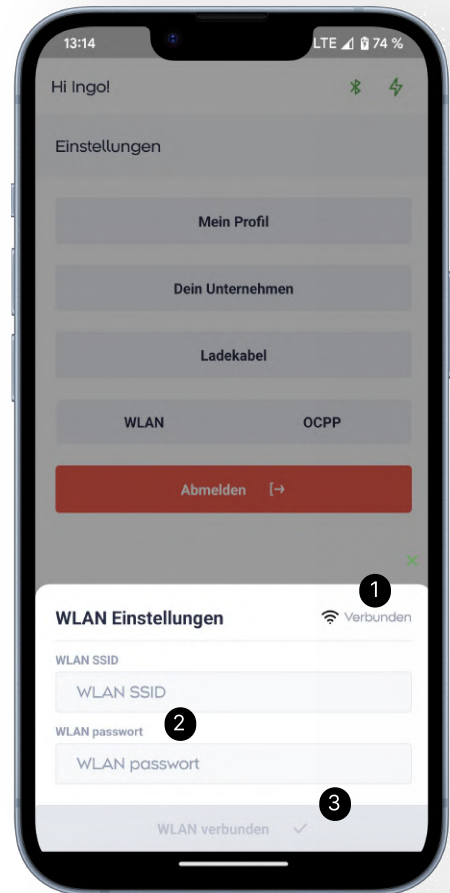
3 Durch das Zurücksetzen der Ladevorgänge beginnt die NEcharge-App den Sync mit dem Ladekabel beim ersten aufgezeichneten Ladevorgang. Dies kann hilfreich sein, falls Sie der Meinung sind, Ihnen fehlt ein Ladevorgang in Ihrer App. Dadurch entstehen keine doppelten Ladevorgänge, und diese Funktion kann jederzeit verwendet werden.

4 Das Ladekabel wird vergessen und verbindet sich nicht mehr automatisch mit der NEcharge-App. Auch wird Ihre App in den Einrichtungs-Screen zurückgesetzt.



WLAN / OCPP

- 1 Zeigt Ihnen den Status über die WLAN-Verbindung an.
- 2 Geben Sie hier Ihren WLAN-Namen und Passwort ein.
- 3 Speichern Sie Ihre WLAN-Einstellungen.
- 4 Zeigt Ihren OCPP-Status an.
- 5 Falls Ihr OCPP-Server über eine sichere Websocket Verbindung verfügt wählen Sie hier bitte Ihr OCPP Zertifikat aus.
- 6 Geben Sie Ihre OCPP Url ein.
- 7 Geben Sie Ihre OCPP Chargebox ID ein.
- 8 Geben Sie Ihre OCPP ID Tags ein.
- 9 Bei einer sicheren Websocket Verbindung, müssen Sie zusätzlich noch Ihren Auth-Key eingeben.
- 10 Speichern Sie Ihre OCPP-Einstellungen.
Das erstmalige Verbinden kann bis zu 40 Sekunden dauern.



Hilfecenter

- 1** In unserem FAQ finden Sie einige Erklärungen rund um das NEcharge-Ladekabel und die NEcharge-App.
- 2** Falls Sie weitere Hilfe benötigen, können Sie den "Ich benötige Hilfe"-Button in der App verwenden.
- 3** Falls Sie mit Ihrem Ladekabel verbunden sind und Hilfe anfordern, werden einige Informationen über Ihr Ladekabel gesammelt. Dieser Prozess kann einige Minuten dauern, bitte haben Sie etwas Geduld.

Im nächsten Schritt werden Sie zu einer vorgefertigten E-Mail geleitet. Bitte versuchen Sie hier alle Fragen zu beantworten.



